Klantenservice

Op deze pagina's vindt u antwoord op de meeste vragen. Gebruik onderstaande zoekfunctie om snel antwoord te te vinden op uw vragen of onderstaande rubrieken.

Waar bent u naar op zoek?

Veelgestelde vragen | Bestellen en verzenden | Na aankoop en ontvangst | Keuze maken en advies | Overig

10 meest gestelde vragen

- **Wanneer wordt mijn zending geleverd?**
- **Mijn kluis gaat niet open, wat moet ik doen?**
- **Wanneer komen jullie mijn kluis installeren?**
- **Welke keuze moet ik kiezen? Ik heb geen idee. Kunt u mij adviseren?**
- **Ik wil een zakelijke bestelling plaatsen en op rekening aankopen. Hoe doe ik dat?**
- **Hoe werkt jullie retourproces en wanneer krijg ik mijn geld terug?**
- **Waar kan ik extra sleutels bijbestellen?**
- **Ik wil een bestelling plaatsen maar het lukt niet via jullie site. Kunnen jullie mij verder helpen?**
- **Voor ons bedrijf kunnen we alleen aankopen op basis van een offerte. Kunnen jullie een offerte maken?**
- **Ik heb een oude kluis en wil deze laten afvoeren. Voeren jullie kluizen af?**

Afbeelding
Persoon
klantenservice

Liever persoonlijk contact?

Wij weten alles over kluizen.

Bellen

Voor telefonisch contact kunt u contact opnemen via 085 201 40 94 .
(Bereikbaar: ma-vr 8:00-18:00).

Mailen

Maak gebruik van ons contactformulier op de website of stuur een mail naar info@kluisstore.nl

Chatten

Laat en bericht achter in onze chat. In de meeste gevallen heeft u binnen 20 minuten reactie terug.

Klantenservice

Op deze pagina's vindt u antwoord op de meeste vragen. Gebruik onderstaande zoekfunctie om snel antwoord te te vinden op uw vragen of onderstaande rubrieken.

Veelgestelde vragen

- Wanneer wordt mijn zending geleverd?
- Mijn kluis gaat niet open, wat moet ik doen?
- Wanneer komen jullie mijn kluis installeren?
- Welke keuze moet ik kiezen? Ik heb geen idee. Kunt u mij adviseren?
- Ik wil een zakelijke bestelling plaatsen en op rekening aankopen. Hoe doe ik dat?
- Hoe werkt jullie retourproces en wanneer krijg ik mijn geld terug?
- Waar kan ik extra sleutels bijbestellen?
- Ik wil een bestelling plaatsen maar het lukt niet via jullie site. Kunnen jullie mij verder helpen?
- Voor ons bedrijf kunnen we alleen aankopen op basis van een offerte. Kunnen jullie een offerte maken?
- Ik heb een oude kluis en wil deze laten afvoeren. Voeren jullie kluizen af?

Bestellen en verzenden

Na aankoop en ontvangst

Keuze maken en advies

Overig

Liever persoonlijk contact?

Wij weten alles over kluizen.

Bellen

Voor telefonisch contact kunt u contact opnemen via 085 201 40 94 (Bereikbaar: ma-vr 8:00-18:00).

Mailen

Maak gebruik van ons contactformulier op de website of stuur een mail naar info@kluisstore.nl

Chatten

Laat en bericht achter in onze chat. In de meeste gevallen heeft u binnen 20 minuten reactie terug.

Waar bent u naar op zoek?

- Veelgestelde vragen
- Bestellen en verzenden
- Na aankoop en ontvangst
  - Retouren & Ruilen
  - Garantie
  - Schade & Defect
    - Mijn kluis gaat niet open
- Keuze maken en advies
- Overig

Mijn kluis gaat niet open

- Ik ben mijn code van mijn elektronisch codeslot vergeten, hoe krijg ik nu mijn kluis open?
- Puck sleutelkluis gaat niet meer open, er zit geen beweging meer in. Wat nu?
- Elektronisch codeslot Salvus Torino doet niets, funtioneert niet
- Service kluis openen
- Mijn kluis gaat niet open, wat moet ik doen?
- Service tarieven

Afbeelding
Persoon
klantenservice

Liever persoonlijk contact?

Wij weten alles over kluizen.

Telefonisch

Voor telefonisch contact kunt u contact opnemen via 085 201 40 94 .
(Bereikbaar: ma-vr 8:00-18:00).

E-mail of contactformulier

Maak gebruik van ons contactformulier op de website of stuur een mail naar info@kluisstore.nl

Kluisstore chat

Laat en bericht achter in onze chat. In de meeste gevallen heeft u binnen 20 minuten reactie terug.

Mijn kluis gaat niet open

- Ik ben mijn code van mijn elektronisch codeslot vergeten, hoe krijg ik nu mijn kluis open?
- Puck sleutelkluis gaat niet meer open, er zit geen beweging meer in. Wat nu?
- Elektronisch codeslot Salvus Torino doet niets, funtioneert niet
- Service kluis openen
- Mijn kluis gaat niet open, wat moet ik doen?
- Service tarieven

Liever persoonlijk contact?

Wij weten alles over kluizen.

Bellen

Voor telefonisch contact kunt u contact opnemen via 085 201 40 94 (Bereikbaar: ma-vr 8:00-18:00).

Mailen

Maak gebruik van ons contactformulier op de website of stuur een mail naar info@kluisstore.nl

Chatten

Laat en bericht achter in onze chat. In de meeste gevallen heeft u binnen 20 minuten reactie terug.

Waar bent u naar op zoek?

- Veelgestelde vragen
- Bestellen en verzenden
- Na aankoop en ontvangst
  - Retouren & Ruilen
  - Garantie
  - Schade & Defect
  - Mijn kluis gaat niet open
- Keuze maken en advies
- Overig

Service kluis openen

336 personen vinden dit nuttig

Bent u uw kluissleutel kwijt of bent u de code van uw kluis vergeten? Geen nood; wij kunnen uw kluis altijd openen

Wat zijn de kosten om een kluis te openen?

Voor het openen van een kluis door een specialist moet u rekening houden met een prijs vanaf € 200,- excl. BTW. Afhankelijk van kluis en type kan dit snel oplopen tot € 500 en hoger. De uiteindelijke kosten om een kluis te openen hangen af van de tijd en de gereedschappen die moeten worden ingezet (scoop, speciale boren, etc.).

Indien u een sleutelkluisje of goedkope privékluis heeft uit bijv. de bouwmarkt dan overstijgen de kosten om te openen vaak meervoudig de kosten van een nieuwe kluis. In een dergelijke situatie zou u kunnen overwegen om de kluis zelf te forceren met een koevoet, doorboren en doorslaan van slot of vergrendeling, of bijv. de stalen romp doorslijpen met een slijpschijf. Bij een goedkope en ongecertificeerde kluis is dit realtief eenvoudig. Neem uiteraard wel nodige veiligheidsmaatregelen (veiligheidsbril, beschermende kleding, e.d.).

Service Tarieven KluisStore.nl

Wilt u uw kluis laten open door een specialist?

Kluis kraken

Kluissleutel kwijt?

Kluis code kwijt?

Hoe lang duurt het om een kluis te openen zonder sleutel of zonder code?

Vind u dit antwoord nuttig?
336 personen vinden dit nuttig

Categorieën: Na aankoop en ontvangst - Klantenservice - Mijn kluis gaat niet open

Afbeelding
Persoon
klantenservice

Liever persoonlijk contact?

Wij weten alles over kluizen.

Telefonisch

Voor telefonisch contact kunt u contact opnemen via 085 201 40 94 .
(Bereikbaar: ma-vr 8:00-18:00).

E-mail of contactformulier

Maak gebruik van ons contactformulier op de website of stuur een mail naar info@kluisstore.nl

Kluisstore chat

Laat en bericht achter in onze chat. In de meeste gevallen heeft u binnen 20 minuten reactie terug.

Service kluis openen

336 personen vinden dit nuttig

Bent u uw kluissleutel kwijt of bent u de code van uw kluis vergeten? Geen nood; wij kunnen uw kluis altijd openen

Wat zijn de kosten om een kluis te openen?

Service Tarieven KluisStore.nl

Wilt u uw kluis laten open door een specialist?

Kluis kraken

Kluissleutel kwijt?

Kluis code kwijt?

Hoe lang duurt het om een kluis te openen zonder sleutel of zonder code?

Vind u dit antwoord nuttig?

336 personen vinden dit nuttig

Categorieën: Na aankoop en ontvangst - Klantenservice - Mijn kluis gaat niet open

Liever persoonlijk contact?

Wij weten alles over kluizen.

Bellen

Voor telefonisch contact kunt u contact opnemen via 085 201 40 94 (Bereikbaar: ma-vr 8:00-18:00).

Mailen

Maak gebruik van ons contactformulier op de website of stuur een mail naar info@kluisstore.nl

Chatten

Laat en bericht achter in onze chat. In de meeste gevallen heeft u binnen 20 minuten reactie terug.